

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a email

Prodávající:

COMTEX s.r.o., T.G.Masaryka 179, 507 23 Libáň, IČ 04359038

Reklamované zboží:

Označení zboží

Datum prodeje

Číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace se řídí obchodními podmínkami společnosti COMTEX s.r.o. pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.kupsionline.cz. Tyto obchodní podmínky přímo navazují na příslušně obecně závazné předpisy zákona č.89/2012 Sb. tj. Občanský zákoník, konkrétně „Práva a povinnosti z vadného plnění“. Způsoby vyřízení reklamace vychází z podstatného či nepodstatného porušení smlouvy, které ne vždy nárokují všechny čtyři možnosti vyřízení reklamace. Zejména při nepodstatném porušení smlouvy může být způsob vyřízení reklamace omezen. Preferovaný způsob není tedy definitivně závazný.

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum.....

Podpis kupujícího.....

Pokyny pro zaslání reklamovaného zboží:

**Zařízení prosím řádně zabalte nejlépe do původního balení, tak aby se při přepravě k nám nepoškodilo.
Balík prosím označte nápisem: REKLAMACE**

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ: COMTEX s.r.o., T.G.Masaryka 179, Libáň 507 23